

Specifieke Voorwaarden Eenmalig Onderhoud Warmtepomp (<10 kW)

Versie 05-06-2025

Algemeen

- Het eenmalig onderhoud is bedoeld voor warmtepompen met een vermogen kleiner dan 10 kW en een koudemiddelinhoud van minder dan 5 ton CO₂-equivalent.
- De warmtepomp dient op het moment van onderhoud goed functionerend te zijn.
- De prijs voor het eenmalig onderhoud bedraagt **€199,- exclusief materialen**. Het onderhoud is inclusief één uur arbeidsloon. Indien er meer tijd dan één uur nodig is voor het onderhoud dan zal die extra benodigde tijd ook in rekening gebracht worden.
- Voorafgaand aan het onderhoud ontvangen we graag een situatiefoto van de binnenunit en de eventuele buitenunit zodat beoordeeld kan worden of die goed bereikbaar zijn.

Wat is inbegrepen:

- Visuele inspectie van binnen- en eventuele buitenunit.
- Controle op lekkages van het koudemiddel.
- Controle van elektrische aansluitingen en beveiligingen.
- Meting van werkdrukken en temperaturen.
- Reiniging van filters en indien van toepassing en noodzakelijk condensor (indien goed bereikbaar).
- Controle van condensafvoer.
- Functionele test van de warmtepompinstallatie.
- Rapportage van bevindingen en eventueel advies voor vervolgacties.

Wat is niet inbegrepen:

- Vervanging van onderdelen of bijvullen van koudemiddel.
- Reparaties of storingsdiagnose buiten de standaard inspectie.
- Onderhoud aan slecht bereikbare buitenunits.
- Werkzaamheden aan randapparatuur zoals leidingwerk, radiatoren of thermostaten.
- Onderhoud aan het koeltechnische gedeelte of het bronsysteem.
- Onderhoud aan boilers groter dan 30 liter.

Toegankelijkheid installatie:

- De warmtepomp en de eventuele buitenunit dienen **goed bereikbaar** te zijn en er dient voldoende werkruimte aanwezig te zijn, conform de geldende **ARBO-richtlijnen**.
- Indien de unit zich op hoogte bevindt of moeilijk toegankelijk is (bijv. op een dak zonder veilige toegang), dient dit vooraf gemeld te worden. Eventuele extra kosten voor hulpmiddelen (zoals een hoogwerker) zijn niet inbegrepen.

Veiligheid en aansprakelijkheid:

- Indien er (vermoedelijk) asbest aanwezig is op de locatie, dient dit vooraf gemeld te worden. Bij mogelijke blootstelling aan asbest worden de werkzaamheden direct gestaakt.
- De klant is verantwoordelijk voor het veilig en toegankelijk aanbieden van de installatie.

Overige bepalingen:

- Wij behouden ons het recht voor om geen onderhoud aan warmtepompen te verrichten. Redenen hiervoor kunnen o.a. zijn het niet goed bereikbaar zijn van de unit en het bij niet gangbare merken niet voorradig zijn van onderdelen.
- Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op eenmalig onderhoud en geven geen recht op vervolgservice of storingshulp.
- In aanvulling op deze voorwaarden zijn de **Algemene Voorwaarden** van toepassing.